****

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**Регионального этапа чемпионата (Ямало-Ненецкого автономного округа)**

**по компетенции Администрирование отеля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация** | |
| **Период проведения** | 18.03.2024 – 22.03.2024 |
| **Место проведения и адрес площадки** | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Новоуренгойский многопрофильный колледж» г. Новый Уренгой, мкр. Студенческий, д. 1а |
| **ФИО Главного эксперта** | Нагорняк Елена Александровна |
| **Контакты Главного эксперта** | elena.nagornyak@mail.ru  т. 8 902 820 1334 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Д-2 / «18» марта 2024 г.** | | |
| 8.00-9.00 | | **Застройка площадки:**  Монтаж и подключение оборудования в соответствии с утвержденным планом застройки. Проверка оборудования. Расстановка мебели в соответствии с утвержденным планом застройки. Подключение и проверка орг. техники, наличие и качество работы интернета. |
| 9:00-11:00 | | Регистрация экспертов, ознакомление экспертов с кодексом этики и регламентом чемпионата, обучение процедуре оценки при необходимости, распределение судейских ролей, инструктаж экспертов по ТБ. Обсуждение/разъяснение типовых критериев оценки с экспертами, загрузка и блокировка критериев в CIS, ознакомление Экспертов с обобщенной оценочной ведомостью. |
| 13:00-14:00 | | *ОБЕД* |
| **Д-1 / «19» марта 2024 г.** | | |
| 9:00-10:00 | | Регистрация участников, ознакомление экспертов с кодексом этики, проведение инструктажей участников, жеребьевка участников, распределение рабочих мест |
| 10:00-13:00 | | Ознакомление участников с рабочими местами и оборудованием |
| 13:00-14:00 | | *ОБЕД* |
| **Д 1 / «20» марта 2024 г.** | | |
| 8.30-8.45 | Сбор участников и экспертов на месте проведения чемпионата (комната участников, комната экспертов). Регистрация участников и экспертов | |
| 8.45-9.00 | Брифинг с участниками. Прохождение участниками инструктаж по ОТ и ТБ, подписание протоколов | |
| 09:00-11:30 | **Модуль A** (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-6 | |
| 11:30-13:00 | **Модуль E** (90 мин)  Ответ на жалобу гостя  участники 1-6 | |
| 13:00-13:30 | *ОБЕД* | |
| 13:30 -16:00 | **Модуль Б** (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-6 | |
| 16:00-17:30 | **Модуль E** (90 мин)  Ответ на запрос бронирования  участники 1-6 | |
| 17.30-18:30 | Оценка письменных заданий | |
| **Д 2 / «21» марта 2024 г.** | | |
| 8.30-8.45 | Сбор участников и экспертов на месте проведения чемпионата (комната участников, комната экспертов). Регистрация участников и экспертов | |
| 8.45-9.00 | Брифинг с участниками. Прохождение участниками инструктаж по ОТ и ТБ, подписание протоколов | |
| 09:00-11:30 | **Модуль В** (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-6 | |
| 11:30-13:00 | **Модуль Ж** (90 мин)  Составление расписания СПИР  участники 1-6 | |
| 13:00-13:30 | *ОБЕД* | |
| 13:30 -16:00 | **Модуль Г** (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1-6 | |
| 16:00-17:30 | **Модуль Ж** (90 мин)  Задача на распределение номерного фонда участники 1-6 | |
| 17.30-18:30 | Оценка письменных заданий | |
| **Д 3 / «22» марта 2023 г.** | | |
| 8.30-8.45 | Сбор участников и экспертов на месте проведения чемпионата (комната участников, комната экспертов). Регистрация участников и экспертов | |
| 8.45-9.00 | Брифинг с участниками. Прохождение участниками инструктаж по ОТ и ТБ, подписание протоколов | |
| 09:00-11:30 | **Модуль Д** (20 мин для участника и 5 мин обсуждение)  участники 1- 6 | |
| 11.30 – 13.30 | **Модуль З**  Доклад по отчету ночного аудитора (60 мин)+Вычисление KPI (60 мин).  Участники 1- 6 | |
| 13:30-14:00 | *ОБЕД* | |
| 14.00-16.00 | **Модуль З** защита (15 мин для участника и 5 мин обсуждение)  Участники 1-6 | |
| 16.00-18.00 | Внесение оценок, блокировка. Подведение итогов чемпионата | |